

Description :

Le directeur, opérations cliniques est responsable de la gestion et de la rentabilité de la clinique tout en s'assurant du recrutement réussi de participants aux études et de l'accès à des systèmes opérationnels, à des procédures et à une formation solides. Le directeur doit s'assurer que les études cliniques sont gérées selon les standards de qualité élevés et qu'elles sont effectuées par du personnel qualifié, tout en respectant les échéanciers fixés et le budget prévu.

- **Planifie, organise, gère et surveille les opérations de son service selon le plan de travail et les besoins de l'organisation dans le but d'atteindre les résultats escomptés.**
- **Participe à l'élaboration du budget du service et est responsable de la réalisation des marges bénéficiaires et budgétaires afin d'assurer la rentabilité de la division.**
- **Analyse les états financiers, contrôle les dépenses, émet des recommandations et met en place des actions correctives.**
- **Est responsable de pratiquer des activités conformes aux politiques de la division et de l'entreprise, aux modes opératoires normalisés et aux directives opérationnelles ainsi que d'effectuer d'autres tâches attribuées par la direction.**
- **Instaure des normes de qualité pour la division et s'assure qu'elles sont respectées.**
- **S'assure que les études sont menées dans les temps requis et selon le protocole.**
- **Élabore des normes pour le service à la clientèle et s'assure qu'elles sont respectées par les membres de l'équipe.**
- **S'assure que les membres de l'équipe respectent le cadre de la gouvernance éthique ainsi que les standards liés aux sujets.**
- **Soutient le développement des affaires et rencontre les clients et les représentants des organismes de réglementation.**
- **Établit la structure organisationnelle dans le but d'atteindre les résultats escomptés.**
- **Crée des conditions favorables pour un excellent rendement et pour le développement optimal des membres de l'équipe.**
- **Participe au développement des systèmes d'indicateur de performance du service et à leur analyse selon des objectifs établis.**
- **Identifie les possibilités d'amélioration dans le but d'améliorer le plan directeur et les processus de la division.**
- **Contribue à l'harmonisation des pratiques et des systèmes entre les sites.**
- **S'assure de la satisfaction des clients en effectuant des suivis avec les membres de l'équipe.**
- **Représente sa division pour consultation, information et référence, et ce, à l'interne comme à l'externe.**
- **Aptitude avérée et expérience dans l'amélioration des processus**
- **Excellente capacité de jugement, d'analyse et de résolution de problèmes**

- **Aptitude démontrée à fournir au personnel un encadrement, un mentorat et un développement appropriés**
- **Capacité démontrée à conduire le changement organisationnel et les processus**

Exigences :

- **Maîtrise en science ou une combinaison équivalente de scolarité, de formation et d'expérience.**
- **Un autre diplôme pertinent pourrait être considéré comme acceptable.**
- **Huit années d'expérience de travail pertinente.**
- **Doit posséder de bonnes compétences en informatique, surtout liées à Microsoft Word et Excel.**
- **Excellente capacité de communication, de présentation, et habileté interpersonnelle, à l'oral et à l'écrit, ainsi qu'une capacité d'informer, d'influencer, de convaincre et de persuader.**
- **Expérience dans un cadre réglementaire sera considérée comme un atout.**
- **Compréhension et connaissances approfondies de l'industrie pharmaceutique et des organismes de recherche contractuels en général et du milieu clinique en particulier.**
- **Connaissance approfondie des lignes directrices des Bonnes pratiques cliniques et du Conseil international d'harmonisation (ICH) et autre exigence réglementaire pertinente.**
- **Expérience dans un environnement de service à la clientèle, soit dans un laboratoire sous-traitant ou au sein d'un groupe cadre d'une entreprise pharmaceutique.**
- **Compréhension et connaissances approfondies de l'industrie pharmaceutique et des organismes de recherche contractuels en général et du milieu clinique en particulier.**
- **Doit pouvoir se déplacer, au besoin**
- **Expérience dans la gestion de personnel.**
- **Solide leadership, gestion hiérarchique et capacités de raisonnement tactique et stratégique.**

Niveau d'anglais : bilinguisme requis, incluant la communication orale sur des sujets souvent spécialisés et techniques, et la rédaction de rapports techniques complexes.